

# SAVE LIVES

Clean **Your** Hands

Observación de la higiene de manos en el Momento 1

Segundo estudio regional de observación de la adherencia al Momento 1

ASTURIAS 2017



MINISTERIO  
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL  
E IGUALDAD



World Health  
Organization

**Patient Safety**

A World Alliance for Safer Health Care



## Tabla de contenidos

	<b>Página</b>
<b>1</b> Escenarios de higiene de manos	<b>2</b>
Antes del contacto con el paciente	<b>2</b>
Antes de técnica aséptica	<b>4</b>
<b>2</b> Instrucciones para utilizar la Ficha de Observación de higiene de las manos en el Momento 1	<b>6</b>
<b>3</b> Propuesta de observación regional de higiene de manos en el Momento 1	<b>9</b>
<b>4</b> Anexo 1_ Hoja de recogida de datos	<b>11</b>



Escenario Higiene de Manos (1)

ANTES DEL CONTACTO CON EL PACIENTE

**1 A. MIENTRAS SE ENTRA AL ÁREA DEL PACIENTE.**

Contenido:

- La enfermera abre la puerta (último contacto con el área de cuidados), entra en la habitación y va hacia el paciente.
- Mientras entra realiza higiene de manos con solución alcohólica.
- Mueve la mesita de noche (contacto con un objeto en la zona del paciente).
- Ayuda al paciente a sacar su brazo de debajo de las sábanas (primer contacto con el paciente).

Mensaje clave:

La enfermera realiza higiene de manos mientras se aproxima al paciente y realiza lavado con fricción antes de tocar superficies y objetos; ya que esto forma parte del área del paciente, no es necesario realizar higiene de manos nuevamente antes de tocar al paciente. La indicación persiste "antes de tocar al paciente".

**1 B. JUSTO ANTES DE TOCAR AL PACIENTE.**

Contenido:

- La enfermera abre la puerta (último contacto con el área de cuidados), entra en la habitación y va hacia el paciente.
- Mueve la mesita de noche (contacto con un objeto en la zona del paciente).
- Realiza higiene de manos mediante fricción con solución alcohólica.
- Ayuda al paciente a sacar su brazo de debajo de las sábanas (primer contacto con el paciente).

Mensaje clave:

La higiene de manos es requerida antes de contactar con el paciente para protegerlo de los microorganismos transportados por las manos desde el medio ambiente fuera del



área del paciente. El contacto con la superficie y los objetos en el área del paciente no implican necesariamente higiene de manos, mientras que el contacto con la piel del paciente sí.

Estos 2 escenarios enfatizan en el concepto de ZONA DEL PACIENTE

### **1C. ¿EN EL MOMENTO ADECUADO?**

#### Contenido:

- La enfermera hace HM con solución alcohólica en el pasillo (acción innecesaria)
- Abre la puerta (último contacto con el área de cuidados), entra en la habitación y va hacia el paciente.
- Ayuda al paciente a sacar su brazo de debajo de las sábanas.
- Acción de HM perdida (indicación: antes del contacto con el paciente).

#### Mensaje clave:

Después de hacer HM en el pasillo (acción adicional que no corresponde a ninguna indicación) la enfermera toca el pomo de la puerta y por tanto contamina potencialmente su mano con gérmenes pertenecientes al área de cuidados. Por tanto pierde la acción antes del contacto con el paciente, contaminándolo potencialmente con esos gérmenes. Este escenario vuelve a señalar la diferencia entre zona del paciente y área de cuidados. Si hubiera estado la puerta abierta habría sido correcto.

### **1D. CONTACTOS REPETIDOS CON EL PACIENTE**

#### Contenido:

- La enfermera abre la puerta (último contacto con el área de cuidados), entra en la habitación y va hacia el paciente.
- Mientras entra realiza higiene de manos con solución alcohólica.
- Ayuda al paciente a sacar su brazo de debajo de las sábanas y le toma la tensión (primer contacto con el paciente).
- Se desplaza al otro lado de la cama.
- Mueve la mesita de noche (contacto con un objeto en la zona del paciente).



- Coge la mano del paciente y examina la movilidad de los dedos (contacto con el paciente).
- Se agacha para examinar el contenido del colector de orina y toca la cama mientras se incorpora (contacto con la zona del paciente)
- Llena un vaso de agua para el paciente (contacto con la zona del paciente)

Mensaje clave:

El escenario muestra varios contactos con el paciente y sus alrededores, pero sin técnica aséptica ni exposición a fluidos biológicos. La HM se realiza correctamente sólo una vez, antes del primer contacto con el paciente. No hay necesidad de hacer más acciones de HM ya que siempre se está moviendo en el área del paciente. Al final de la secuencia hace HM con solución alcohólica, pero esta acción no debe ser registrada ya que el observador no sabe si la enfermera dejó realmente el paciente y sus alrededores.

Escenario Higiene de Manos (2)

ANTES DE TÉCNICA ASÉPTICA

**2 A. TÉCNICA ASÉPTICA DENTRO DE UNA SECUENCIA DE CUIDADOS.**

Contenido:

- La enfermera entra en la habitación y sitúa la batea con el instrumental preparado para una inyección junto a la mesita de noche (último contacto con el área de cuidados).
- Realiza higiene de manos mediante solución alcohólica (indicación: antes de contactar con el paciente).
- Ayuda al paciente a sacar su brazo de debajo de las sábanas (primer contacto con el paciente).
- Se acerca a la mesita de noche (contacto con la zona del paciente), rocía antiséptico en una gasa.
- Realiza higiene de manos mediante solución alcohólica (indicación antes de técnica aséptica).

- Manipula el catéter venoso periférico y pone la inyección (técnica aséptica).

Mensaje clave:

La enfermera tiene un primer contacto directo con el paciente y realiza higiene de manos como está indicado en el área del paciente y repite la higiene de manos antes de la técnica aséptica para proteger al paciente de sus propios microorganismos.

**2 B. SÓLO TÉCNICA ASÉPTICA.**

Contenido:

- La enfermera entra en la habitación y sitúa la batea con el instrumental necesario para administrar una inyección junta a la mesita de noche (último contacto con el área de cuidados).
- El paciente está tendido en la cama, dormido con el catéter venoso periférico en su brazo, directamente accesible a la enfermera.
- Rocía antiséptico en la gasa. - Realiza higiene de manos mediante solución alcohólica (indicación antes de técnica aséptica).
- Manipula el catéter venoso periférico, administra la inyección (técnica aséptica) sin contacto directo con el paciente.

Mensaje clave:

La técnica aséptica es la primera y única indicación en este escenario. La enfermera no tiene contacto directo con el paciente. Este escenario señala la diferencia entre Momento 1 y Momento 2. Esta oportunidad no debe ser recogida en la encuesta sobre Momento 1

## Instrucciones para utilizar la Ficha de Observación de higiene de las manos en el Momento 1

### Propósitos

- Evaluar el cumplimiento de la HM entre los trabajadores de la salud con un indicador importante para la higiene de las manos (antes de tocar a un paciente) en una encuesta global en una ocasión específica (Jornada del 5 mayo de 2017)
- Dar a conocer la importancia del Momento 1 para proteger al paciente de la transmisión de gérmenes por las manos de los trabajadores de la salud

### Definiciones

1. **Oportunidad:** momento de las actividades de atención de la salud cuando es necesaria la higiene de las manos para interrumpir la transmisión de gérmenes. Existe la oportunidad cada vez que una de las indicaciones para la higiene de las manos que se dé y es observado.
2. **Indicación "antes de tocar a un paciente":** la indicación se aplica antes de que el trabajador de la salud toca al paciente, al acercarse a él / ella dentro de la zona.
3. **Zona del paciente:** la zona del paciente incluye el paciente y su entorno inmediato, en cualquier momento en el tiempo, en cualquier entorno de atención sanitaria, incluyendo la cama o la silla y todo el equipo asociado o mobiliario.
4. **Área de cuidados:** el área de cuidados hace referencia a las superficies del espacio en que se desarrolla la asistencia fuera de la zona del paciente X, es decir, otros pacientes y sus respectivas zonas, así como el entorno asistencial más amplio.
5. **Acción de higiene de las manos:** respuesta a una indicación de higiene de las manos; que puede ser o bien una acción positiva mediante la realización de preparado de base alcohólica (HR) o lavado a mano (HW), o una acción negativa por falta fricción de manos, o lavado a mano (se perdió).
6. **Los profesionales observados:** trabajadores de la salud que tienen contacto con el paciente, que pertenece a una de las siguientes categorías profesionales: 1. Enfermería; 2. Auxiliar; 3. Médico; 4. Otro trabajador de la salud



## **Metodología: instrucciones para la observación y el uso**

- Los observadores que utilicen esta metodología deben ser conscientes de los propósitos y el alcance de la encuesta mundial de observación Momento 1 (ver Momento 1 Instrucciones de la Encuesta Global en <http://www.who.int/gpsc/5may/en/>)
- Este formulario se divide en dos partes principales: 1) un encabezado con información sobre la fecha / hora / ajuste de origen de los datos recogidos y una rejilla para introducir datos higiene de las manos observada; y 2) un formulario de cálculo para permitir un cálculo de cumplimiento rápido si ninguna base de datos electrónica estuviera disponible.
- La rejilla se divide en cuatro columnas; cada columna debe ser dedicado a una categoría profesional específica codificada en la parte superior y se utiliza para registrar sus prácticas de higiene de las manos.
- Cada casilla en cada columna se refiere a una indicación detectado "antes de tocar a un paciente" y la acción de higiene observado (o perdido) relacionados con la higiene de manos.
- La cabecera debe ser completado antes de comenzar la observación; tiempo "sesión duración" debe ser anotado al término de la sesión.
- Un día de observación se puede dividir en varias sesiones de observación que deberían tener lugar en las salas o departamentos (a ser identificado por adelantado) o en todo el alojamiento seleccionado. Lo ideal es visualizar unas 50 oportunidades de Momento 1 por departamento y todas las categorías profesionales indicadas deben estar representados.
- Cada vez que un trabajador de la salud observado entra en la zona del paciente desde el área de la salud y toca a un paciente, la indicación "antes de tocar a un paciente" se aplica. El observador tomará nota de la acción de higiene de las manos o perdidas observado en relación con esta indicación en la caja y la columna apropiada.
- Acciones de higiene de las manos deben registrarse únicamente si se corresponden con la ocurrencia real de Momento 1. Cuando Momento 1 se produce al mismo tiempo que otras oportunidades (por ejemplo, "antes de un procedimiento de aséptico"), sólo el Momento 1 debe ser registrado en la presente encuesta.
- Varios trabajadores de la salud se pueden incluir de forma secuencial durante una





sesión. Los trabajadores de salud de la misma categoría profesional deben ser incluidos en la misma columna. El número de trabajadores de la salud incluidos en cada columna debe ser registrada por debajo de su código profesional ( "Total nº personas observadas"). No más de tres profesionales se pueden observar simultáneamente. Cuando pocos profesionales están involucrados y la situación de la atención no es complejo, los observadores pueden decidir observar simultáneamente los trabajadores de la salud involucrados con dos pacientes cerca uno del otro en la misma habitación.

- Teniendo en cuenta que el objetivo principal de la observación en esta encuesta es Momento 1, puede que no sea necesario para el observador seguir toda la secuencia de la atención si se espera que esto dure mucho tiempo.
- Si es necesario, se pueden completar varias páginas en una sola sesión. En este caso, se registrará el número de página (encabezado).
- El observador firma el formulario con su / sus iniciales después de comprobar que se ha completado correctamente y antes de someterlo a un "administrador de datos 'central y / o cumplimentar el formulario de cálculo.

Centro Sanitario: nombre del centro sanitario de acuerdo a la nomenclatura local.

País: país donde se encuentra la instalación de atención sanitaria.

Departamento: medicina, cirugía, mixta, obstetricia, pediatría, cuidados intensivos y reanimación, emergencia, a largo plazo y la rehabilitación, ambulatoria, otra.

Número Periodo: número atribuido al período en que se realiza la encuesta, si se llevan a cabo estudios repetidos.

Sesión Número: número de la sesión de observación dentro de la misma encuesta.

## Propuesta de observación regional de higiene de manos en el Momento 1. Asturias 2017.

Dentro del Plan autonómico de higiene de manos en el Principado de Asturias y como medida tanto de fomentar la práctica de la higiene de manos (HM) entre los profesionales como de compartir experiencias, se propone que todos los hospitales de la red sanitaria de utilización pública participen en el segundo estudio regional de observación de la adherencia al Momento 1 para la higiene de manos (antes del contacto con el paciente).

Para alcanzar este objetivo seguiremos la misma metodología de trabajo y las instrucciones para el estudio global de observación (Hand Hygiene Moment 1 - Global Observation Survey Instructions) realizado en 2010 por la OMS y cuya metodología están traducidas en las páginas anteriores. Es la misma metodología de trabajo empleada en el primer estudio regional en 2016.

Para este segundo estudio regional de observación se han seleccionado los mismos Servicios/Plantas que en el primer estudio. Esto facilitará la realización y favorece la comparabilidad en detrimento de la extensión del trabajo:

1. Medicina Interna / Planta Médica en hospitales pequeños
2. Cirugía Ortopédica y Traumatología / Planta quirúrgica en Hosp. pequeños

Las plantas observadas serán las que contengan la mayoría de las camas de estos Servicios en cada Hospital, independientemente de que haya pacientes adscritos a otros Servicios en la misma planta.

Se propone que las fechas de realización de la observación directa de HM en el momento 1 sean entre el 2 y el 12 de mayo de 2017. Se enmarca esta actividad en la celebración de la Jornada Mundial de HM del 5 de mayo de 2017.

La semana anterior se comunicará a los Jefes de Servicio y Supervisoras de planta del proyecto de observación directa en las plantas de hospitalización. Se distribuirá una carta institucional con las características de este estudio.

La forma de registrar la adherencia al Momento 1 es la siguiente: una vez seleccionado la planta de observación, el observador entrenado se dirigirá a la unidad correspondiente, se presentará a las personas que en ese momento estén trabajando,



les explicará que el motivo de su presencia allí es 'la observación directa de la higiene de manos' y comenzará a rellenar el formulario de observación (anexo1) según las instrucciones (páginas 6 - 8)

Se realizarán las sesiones de observación necesarias en cada área de observación para alcanzar al menos 50 oportunidades del Momento 1 por Servicio.

La duración de las sesiones de observación se recomienda que no excedan de 60 minutos y que el número de sesiones por día no sean más de 2.

Si en un hospital, finalizado el periodo de estudio y alcanzadas el máximo de sesiones, no se registraron las 50 observaciones en planta médica y otras 50 en planta quirúrgica, no es necesario que continúe con el estudio hasta alcanzarlas.

Todas las categorías de profesionales deben estar representadas con al menos 10 oportunidades observadas. Si en un hospital, finalizado el periodo de estudio y alcanzadas el máximo de sesiones, no se registraron las 10 observaciones de alguna categoría, no es necesario que continúe con el estudio hasta alcanzarlas.

Se propone que en la categoría profesional 'Otro trabajador de la salud' los hospitales universitarios no incluyan a los estudiantes de medicina, enfermería o de auxiliar de enfermería.

Para realizar un análisis estandarizado los Hospitales tendrán a su disposición una base de datos creada en ad hoc para la introducción de datos.

## Observación de Higiene de manos Momento 1

(adaptado del original WHO 5 Moments "Observation Form")

<b>Centro sanitario:</b>			<b>Periodo nº</b>			<b>Sesión nº:</b>		
<b>Planta:</b>			<b>Fecha:</b> (dd/mm/yy)      /      /			<b>Observador:</b> (iniciales)		
<b>Departamento:</b>			<b>Start/End tiempo:</b> (hh:mm)      :      /      :			<b>Page Nº:</b>		
<b>País:</b>			<b>Sesión duración:</b> (mm)			<b>Ciudad*:</b>		

  

Prof.cat			Prof.cat			Prof.cat			Prof.cat		
Total nº personas observadas			Total nº personas observadas			Total nº personas observadas			Total nº personas observadas		
<b>Op N°</b>	<b>Indicación</b>	<b>HH Acción</b>	<b>Op N°</b>	<b>Indicación</b>	<b>HH Acción</b>	<b>Op N°</b>	<b>Indicación</b>	<b>HH Acción</b>	<b>Op N°</b>	<b>Indicación</b>	<b>HH Acción</b>
1	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	1	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	1	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	1	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed
2	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	2	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	2	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	2	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed
3	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	3	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	3	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	3	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed
4	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	4	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	4	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	4	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed
5	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	5	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	5	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	5	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed
6	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	6	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	6	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	6	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed
7	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	7	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	7	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	7	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed
8	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	8	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	8	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	8	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed
9	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	9	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	9	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	9	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed
10	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	10	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	10	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed	10	bef-pat.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed

bef-pat: Momento 1 antes de tocar al paciente (del ingles before a patient)  
 HR: Frotación de manos con solución de base alcohólica (del ingles Hand Rub)  
 HW: Lavado de manos con agua y jabón (del ingles Hand Wash)  
 missed: oportunidad perdida de una correcta higiene de manos (del ingles missed)